

“Social Media Certificate Plus“ SMC+

Sicherer Umgang mit Neuen Medien und Sozialen
Netzwerken als Unterrichtsfach



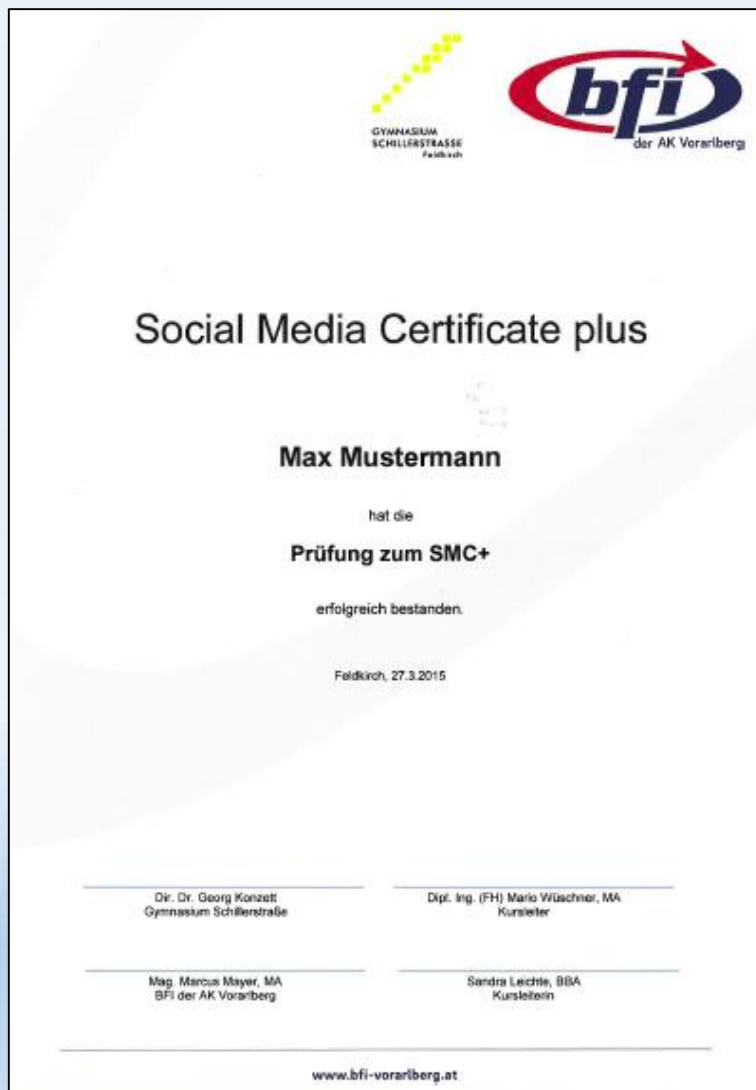
DI (FH) Mario Wüschner MA MSc
Gymnasium Schillerstraße
Feldkirch, Vorarlberg

Medienpädagogik

- Kann Medien- und sichere Internetnutzung, Urheberrecht und Konsumentenschutz nachhaltig unterrichtet werden?



Schulungsinhalte



Modul Rechtliche Grundlagen Im Internet (2,5 UE)

- Urheberrechte
- Vervielfältigung Im Internet
- Aufgaben und Sinn von Verwertungsgesellschaften
- Social Media und Geistiges Eigentum
- Shopping und Verträge Im Internet
- Communitys/Foren/Chats
- Ehrenbeleidigung/Üble Nachrede/Verleumdung
- Geschäfts-/Delikt-/Straffähigkeit von Jugendlichen

Modul Internet-Praxis und Anwendungen (4 UE)

- Datenschutz, Recht am eigenen Bild und Urheberrecht In Social-Media-Anwendungen
- Wichtige Privatsphäre- und Sicherheitseinstellungen bei Facebook
- Tracking Cookies
- Multimedia-Nutzung mit Creative Commons oder Public Domain
- IT-Security bei PC und Smartphone, Bedrohung Botnet
- Wichtige Info- und Meldestellen Im Internet
- Sichere Passwörter, gehackte E-Mail-Accounts
- InPrivate-Browsen und anonymes Surfen Im Internet
- Sicheres Löschen von Daten – Wiping
- Was weiß das Internet über mich?
- EXIF-/IPTC-Daten von Bildern
- Sichere Webseiten mit HTTPS

Modul Mobile Geräte (2 UE)

- Smartphone Sicherheitslücken (Fake SMS, Fake ID-Call, Fake WLAN AP)
- App-Fallen, Abo-Tricks, In-App-Verkäufe
- Kostenfallen durch 09-Vorwahl und Roaming
- Rechnungseinspruch/Schlichtungsverfahren
- Kostenbeschränkungs- und Roaming-Verordnung
- Kündigungsfristen

Test "Social Media Certificate +" (1 UE)

Idee und Entstehung

- Eigene Unsicherheit
 - bei Mediennutzung im Unterricht
- Bildermisbrauch und Mobbingfälle in der Schule
- Thematisierung bei Elternsprechtagen
- Anfragen von Lehrer/innen- und der Schülerschaft
- Vorbild *SaferInternet.at*



Pageflow, <http://transmedia.medienzoo.com/ak-smc#11009> (04.04.2016)



Umgang mit sozialen Medien im Unterricht, <https://www.youtube.com/watch?v=kWVM7SA9cTM> (04.04.2016)

Ziele



Geralt, <https://pixabay.com/de/finger-ber%C3%BChren-hand-struktur-769300/>
(18.03.2017)

- Medienkunde (SMC+) im Unterrichtsfach Informatik
- Nachhaltige Umsetzung von *SaferInternet.at*
- Ausbildung von Informatiklehrpersonen zu Medienansprechpartnern
- Kooperation von BFI, Arbeiterkammer Vorarlberg/Konsumentenschutz, Pädagogischer Hochschule Vorarlberg und neuem IT-Kustodiat
- Schüler/innen werden in Medienkunde verpflichtend unterrichtet
- Wissen wird überprüft, zertifiziert und ist Noten-relevant
- Einheitlicher Medienstandard für alle AHS in Vorarlberg
 - Derzeit 5 beteiligte Schulen

Erstellung Skriptum

- Schulungsplanung BFI Vorarlberg, Festlegung neuer Themen durch AHS
- AK/Konsumentenschutz Rechtliche Grundlagen
- Praxisteil AHS

Schulung Lehrpersonen

- Verpflichtende, ganztägige Schulung an Pädagogischer Hochschule Vorarlberg
- Abklärung rechtlicher Fragen
- Verpflichtende Update-Schulungen

Unterricht an den Schulen

- Verpflichtend für 9. Schulstufe
- Kombination Recht und Praxis
- Aufwand ca. 12 UE

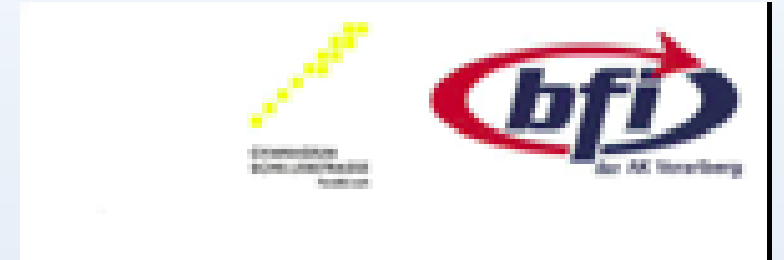
Zertifikatsprüfung

- Über Moodle-Prüfungsmodul
- Notenrelevant für Informatik

Zertifikatsverleihung

- Offizielle Zertifikatsverleihung
- Pro Jahr ca. 100 Schüler/innen pro Schule

Projektbeginn



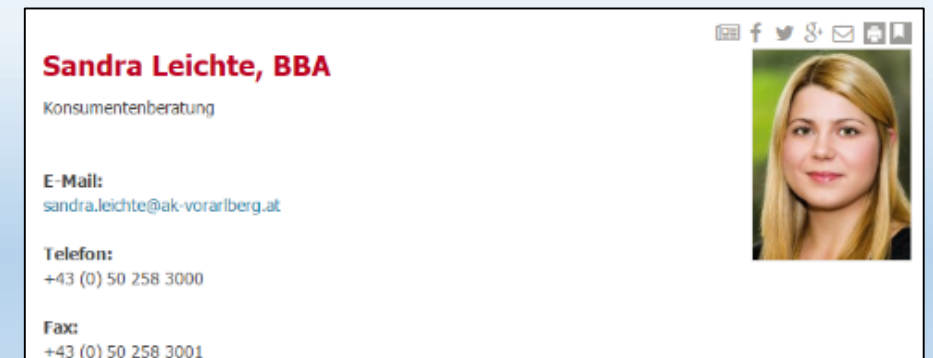
- Erste Umsetzung im Schuljahr 2012/2013
 - Damals in den 3. Klassen (7. Schulstufe)
 - Problem des 13. Lebensjahres in sozialen Netzen
- Ab Schuljahr 2013/2014 5. Klassen (9. Schulstufe)
- Bisher über 500 SMC+ Abschlüsse am Gymnasium Schillerstraße
- Derzeit laufende Schulungen an 5 AHS in Vorarlberg

Abschluss 2015/2016

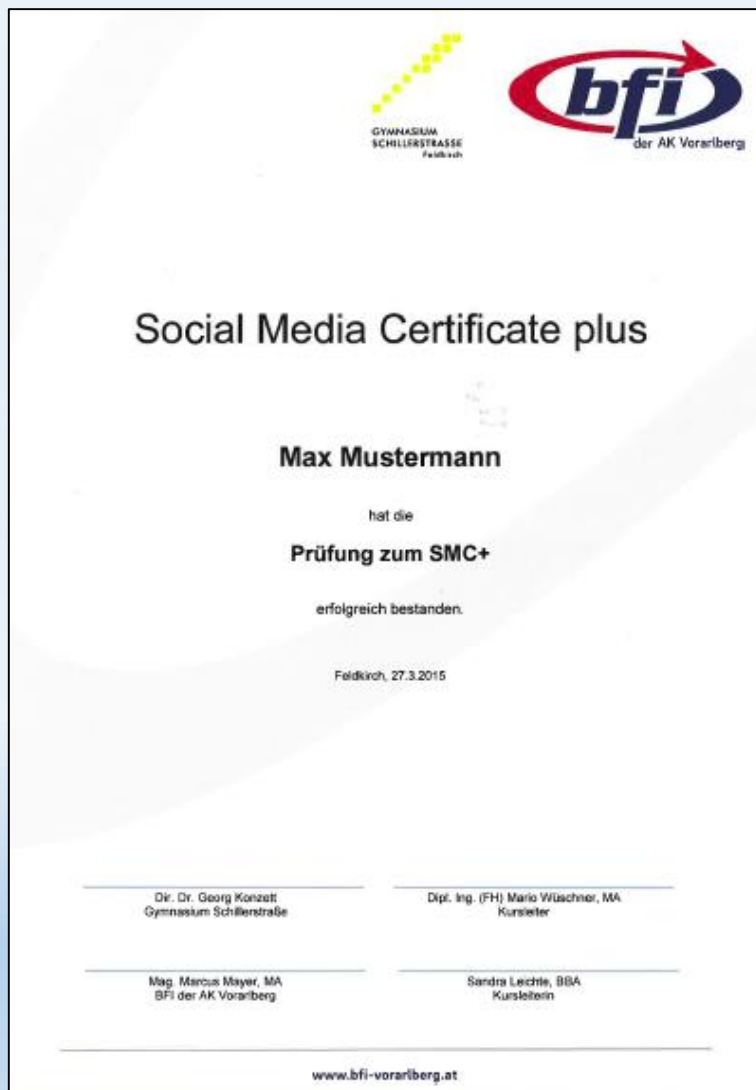


Beteiligte im Schuljahr 2016/2017

- Auftraggeber 5 Gymnasien in Vorarlberg
 - Organisation Bundesland KO eEducation Mag. Andreas Renner
 - Direktor/in bzw. IT-Kustodin/IT-Kustodin der AHS
- Gesamtorganisation SMC+ durch Berufsförderungsinstitut Vorarlberg (BFI)
- Arbeiterkammer Vorarlberg/Konsumentenschutz
 - laufend aktualisierte Schulungsskriptum („Schulbuch“)
 - Schulung der IT-Kustoden/Informatiklehrer/innen
 - Freigabe der offiziellen Prüfungsfragen
 - AK als Ansprechpartner für rechtliche Fragen
 - Offizielle Zertifikatsverleihung



Schulungsinhalte



Modul Rechtliche Grundlagen Im Internet (2,5 UE)

- Urheberrechte
- Vervielfältigung Im Internet
- Aufgaben und Sinn von Verwertungsgesellschaften
- Social Media und Geistiges Eigentum
- Shopping und Verträge Im Internet
- Communitys/Foren/Chats
- Ehrenbeleidigung/Üble Nachrede/Verleumdung
- Geschäfts-/Delikt-/Straffähigkeit von Jugendlichen

Modul Internet-Praxis und Anwendungen (4 UE)

- Datenschutz, Recht am eigenen Bild und Urheberrecht In Social-Media-Anwendungen
- Wichtige Privatsphäre- und Sicherheitseinstellungen bei Facebook
- Tracking Cookies
- Multimedia-Nutzung mit Creative Commons oder Public Domain
- IT-Security bei PC und Smartphone, Bedrohung Botnet
- Wichtige Info- und Meldestellen Im Internet
- Sichere Passwörter, gehackte E-Mail-Accounts
- InPrivate-Browsen und anonymes Surfen Im Internet
- Sicheres Löschen von Daten – Wiping
- Was weiß das Internet über mich?
- EXIF-/IPTC-Daten von Bildern
- Sichere Webseiten mit HTTPS

Modul Mobile Geräte (2 UE)

- Smartphone Sicherheitslücken (Fake SMS, Fake ID-Call, Fake WLAN AP)
- App-Fallen, Abo-Tricks, In-App-Verkäufe
- Kostenfallen durch 09-Vorwahl und Roaming
- Rechnungseinspruch/Schlichtungsverfahren
- Kostenbeschränkungs- und Roaming-Verordnung
- Kündigungsfristen

Test "Social Media Certificate +" (1 UE)

Kosten

- Pauschal ca. 400,00 Euro pro Schule für 100 Schüler/innen
- Sponsoring durch Elternverein, Kulturförderung Vorarlberg

Das SMC+ hat zum Ziel, unseren SchülerInnen einen sicheren Umgang mit dem Internet zu ermöglichen. Die inhaltlichen Themen erstrecken sich u.a. auf folgende Fragestellung

- **Urheberrecht:** Wo liegen rechtliche Gefahren beim Internet-Download und Veröffentlichen von Bildern, Filmen, Musikstücken und Texten?
- **Datenschutz und IT-Security:** Wie schütze ich meine persönlichen Daten und welche Spuren hinterlasse ich beim Surfen? Wie erstelle ich sichere Passwörter oder einen sicheren Facebook-Account?
- **Konsumentenschutz:** Wann wird das Smartphone zur Kostenfalle und wo liegen allgemeine Sicherheitslücken? Wie schütze ich mich vor unbeabsichtigten Käufen in App-Stores oder vor hohen Roaminggebühren? Kenne ich meine Rechte als Kunde (Rücktrittsrecht, Garantie und Gewährleistung)?
- **Cybermobbing:** Wo liegt der Unterschied zwischen Lästern, übler Nachrede und Verleumdung? Wo erhalte ich Hilfe, wenn ich selbst im Netz gemoppt werde? Welche möglichen strafrechtlichen Konsequenzen ergeben sich für Täter und ab welchem Alter beginnt die Straffähigkeit?
- **Kostenfalle Handy:** Smartphone-Angebote einschätzen können, Roaming-Gebühren vermeiden.....

Das vom [Elternverein des Gymnasiums Schillerstraße](#) finanziell unterstützte SMC+ findet 2016 unterrichtsbegleitend von Februar bis Ende März statt und schließt für alle SchülerInnen mit einer Prüfung und Zertifikatsverleihung ab.

Warum Vorarlberg-weite AHS-Expansion

- Alle Schulen haben „Vorfälle“ mit Neuen Medien
- Teils unvorsichtige Nutzung durch Lehrpersonen
- Vorarlberg-weite „anlassbezogene“ Themenfestlegung
- Zusammenarbeit der SMC+ Verantwortlichen untereinander
- Laufende aktuelle Fortbildung
- SMC+ passt zum neuen Rollenbild der IT-Kustoden/IT-Kustodinnen



The screenshot shows the top part of a news article on the website vorarlberg.orf.at. The header is red and contains the logo 'vorarlberg ORF.at' on the left and a weather icon with 'Bregenz: 8,6 °C' on the right. Below the header is a navigation bar with links for 'Fernsehen', 'TVthek', 'Radio', 'Debatte', 'Österreich', 'Wetter', 'IPTV', 'Sport', and 'News'. The main content area has a white background and features the headline 'Mobbing-Fall geht vor Gericht' in bold. Below the headline is a short paragraph of text.

vorarlberg ORF.at Bregenz: 8,6 °C

Fernsehen TVthek Radio Debatte Österreich Wetter IPTV Sport News

Mobbing-Fall geht vor Gericht

Der Fall jenes Schülers, der von seinen Mitschülern am Bundesgymnasium Gallus in Bregenz gemobbt wurde, geht vor Gericht. Die Eltern des Betroffenen fordern von der Republik Schmerzensgeld: Die Schule hätte nichts gegen das Mobbing unternommen.

Vorteile des SMC+

- Aktuelles, zeitgemäßes Schulungsmodul
- Jedes Jahr Adaptierung des Skriptums
 - Beispiel: neuer Schwerpunkt ab 2017 Cybermobbing
- Erarbeitung von rechtlichem Know-how
- Medienrechtliche Ansprechpartner/innen in jeder Schule
- Großer Wunsch von Eltern und Elternverein



Foto Mario Wüschner

Hut ab vor den Frauen in der Chefetage

AKtion März 2014: AK-Studie zu Frauen in Führungspositionen
Frauen müssen sich als Führungskraft doppelt soviel anstrengen, dass sie von der Männerwelt angenommen werden, vom gleichberechtigten Gehalt abgesehen. Chapeau, chapeau – Hut ab vor diesen starken Powerfrauen, die durchhalten. Haltet durch, gebt den Medien Zirkus!
Gertraud Six, Bludesch-Gais

„Danke an die diversen Pädagog/innen“

AKtion März 2014: „Social Media Certificate“
Eine ausgezeichnete Idee, die Schüler der fünften Schulstufe über die Gefahren im Internet aufzuklären. Ganz wichtig ist der Bereich Cybermobbing, das meiner Meinung nach streng gehandelt werden sollte. Wenn klare Grenzen gesetzt und Konsequenzen gezogen werden, würden sich Personen sicher überlegen, ob sie solche unsinnigen Vorgangsweisen prakti-

zieren. Danke an AK-Konsumentenberaterin Sandra Leichte, BBA, und Dipl. Ing. (FH) Mario Wüschner und die diversen Pädagog/innen für die Aufklärungsarbeit sowie dem Elternverein für die Unterstützung dieses sehr wertvollen Projektes.
Ingrid Gratsbon, Bludenz

„Vermisse Werte für den Standbybetrieb“

AKtion März 2014: Energiespartipart für Waschmaschinen und Trockner
Den Aufsatz zum Thema „Gehen Sie Stromkosten an die Wäsche“ von Mag. Rainer Hartmann habe ich aufmerksam gelesen. Besonders interessiert haben mich die Angaben zum Stromverbrauch von Waschmaschinen. Mit den aufgelisteten Verbrauchszahlen für die Waschvorgänge gehe ich konform. Ich vermisse allerdings Verbrauchswerte für den Standbybetrieb. Wenn man annimmt, dass durchschnittlich 3,5 Waschvorgänge pro Woche mit einer Dauer von etwa je zwei Stunden anfallen, so sind das im Jahr 364 Stunden. Die Restzeit – 8760 Stunden minus 364 Stunden



„Mit reda kond d'Lot zemma“ ist das Motto von AK-Präsident Hubert Hämmerle. Nutzen Sie die Gelegenheit und machen Sie Ihre Fragen, Anliegen und Vorschläge zum Thema.

Dienstag, 8. April 2014 von 14 bis 15 Uhr unter
Telefon 050/258-8800

Einladung zur
Telefon-Sprechstunde.

Mit AK-Präsident Hubert Hämmerle.



RTV Vorarlberg Aktuell - Die Wochenhighlights KW 12 / 2013

RTV, <https://www.youtube.com/watch?v=hebdJ-WRaKA#t=13m13s> (04.04.2016)

SMC+: Sicher unterwegs in sozialen Netzwerken

Von Mario Prünster am 4. Juli 2016 14:54



150 Schüler/innen des Gymnasiums Schillerstrasse wurde das SMC+ Zertifikat übergeben. - © Jürgen Gorbach/ak

Rund 500 Jugendliche haben das „Social Media Certificate plus“

SMC+, <http://www.vol.at/feldkirch/smc-sicher-unterwegs-in-sozialen-netzwerken/4774083>
(18.03.2017)

Transmedia, <http://transmedia.medienzoo.com/ak-smc#10934> (04.04.2016)

A screenshot of a YouTube video player. The video shows two men in suits standing on a stage, one handing a certificate to a young man. A line of other students is waiting behind him. The video player interface includes a search bar at the top with the text 'Suchen', a play button, a progress bar showing 0:23 / 2:07, and a red 'ABONNIEREN' button with '8,3 TSD.' next to it. The video title is 'Social Media Certificate+' and it has '507 Aufrufe'.

<https://www.youtube.com/watch?v=OPBviHfL6gE&feature=youtu.be> (18.03.2017)

A still from a video showing three young people (two girls and one boy) standing on a stage, each holding a certificate. They are smiling. To their right, a man in a dark suit is also smiling. In the background, a large group of students is seated in an auditorium. The text 'Das Ziel ist erreicht!' is overlaid at the top left. Below it, the title 'Verleihung der Zertifikate' is displayed in large white letters. At the bottom, there is a paragraph of text in German.

Das Ziel ist erreicht!

Verleihung der Zertifikate

Am 27. März 2015 ist es soweit: AK-Präsident Hubert Hämmerle, Schuldirektor Georg Konzett und BFI-Direktor Marcus Mayer überreichen im Saal der AK den 100 Feldkircher Fünftklässlern feierlich ihre Zeugnisse. Was Ihnen die Ausbildung gebracht hat? Das erzählen sie selbst.