



fit4internet



tn-bildungsinnovation.com

DSP Digital Skills Profile

Digitale Kompetenzen universell und standardisiert nachweisen

Was ist eigentlich das Problem, für das das DSP Digital Skills Profile die Lösung ist???

11.11.2022

eEducation
Fachtagung

Stellenanzeigen - Sprachkompetenzen



InvestmentmaklerIn Akquisition (w/m)

Arnold Immobilien ist seit 2009 erfolgreich aktiv in Wien, Mailand, Madrid, Lissabon, Amsterdam, Stockholm und London. Wir realisieren über 100 Millionen Euro an Investmentliegenschaften in ganz Europa und erzielen von über 500 Mio. EUR Erlöse.

Wir wachsen kontinuierlich weiter und suchen für unser Team in Wien InvestmentmaklerIn Akquisition als

Sie betreuen Kunden ab der ersten Kontaktaufnahme während des gesamten Transaktionsprozesses und berücksichtigen verschiedenste Persönlichkeiten und Bedürfnisse. Sie analysieren Marktgegebenheiten in Ihren Zielmärkten und erbringen Markt- und Bewertungen sowie arbeiten an der laufenden Betreuung als direkte Aufgaben Ihrer Tätigkeit.

IHR PROFIL

Sprachen

- Muttersprache Deutsch + Englisch B2 ODER
- Muttersprache Spanisch + Deutsch/Englisch B2 ODER
- Muttersprache Niederländisch + Deutsch/Englisch B2 ODER
- Muttersprache Schwedisch + Deutsch/Englisch B2
- Weitere Sprache von Vorteil

Gesucht:

- Deutsch + Englisch B2
- Schwedisch + Deutsch/Englisch B2

Customer Care Agent (m/w/d)

Kundenservice & Auftragsmanagement Wien

Deine Aufgaben

Du bist Ansprechpartner*in für unsere Kunden und beantwortest telefonische und digitale Anfragen. Dazu zählen folgende Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen (telefonisch und digital)
- Bearbeitung von Reklamationen
- Fakturierung und Vorbereitung von Rechnungen
- Abstimmung mit der Technikabteilung
- Abstimmung mit dem Marketing
- Legung von Angeboten

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung (Maturaniveau)
- Muttersprache Deutsch oder zertifizierte Kenntnisse auf äquivalentem Niveau (C2)
- Gute Englischkenntnisse (B2)
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse – vor allem Microsoft Excel
- Genaue Arbeitsweise, sehr gute Social Skills, Hands-On-Mentalität

Gesucht:

- Muttersprache Deutsch oder zertifizierte Kenntnisse auf Niveau C2

- Englisch B2

Stellenanzeigen - Digitale Kompetenzen

https://www.jobs.at/i/7085307?jiiid=Nzg3OTM1Nzkw

MetaMask Pinnoll Analyt... Lehrlinastest Online - ... Browse resources | Ski...

Digi

Salzbur
Hallwar

Gesucht:

- **Fundierte Kenntnisse in** Webanwendungen, CMS (Word- Press), eCommerce-Systeme (Magento), Web Analytics (Google Analytics), Datenvisualisierung (Power BI, Google Data Studio), SEO Tools von Vorteil
- **Grundverständnis** für den Aufbau von Web-Anwendungen (HTML, Datenbanken)
- Grundverständnis von IT Prozessen & Zusammenhängen

Haupta

- * Umse
- * Schni
- * Mitarb
- Salzbur
- * Mitarb
- * Berate

Was Sie

- * Abwe
- * undi

(Magento), Web Analytics (Google Analytics), Datenvisualisierung (Power BI, Google Data Studio), SEOTools von Vorteil

- * Grundverständnis für den Aufbau von Web-Anwendungen (HTML, Datenbanken)
- * Grundverständnis von IT Prozessen & Zusammenhängen
- * Erfahrung im Projektmanagement mit Hands-On-Mentalität
- * Profundes technisches Verständnis von Vorteil

Aufgaben im Gesamtzusammenhang sehen, strukturiert denken, abstrakte Sachverhalte erfassen und auf den Punkt bringen

- * Eigenverantwortliche Persönlichkeit, die gerne Dinge einbringt und neue Projektideen vorantreibt
- * Umsichtige und teamorientierte Arbeitsweise

www.jobs.at/i/6969640?jiiid=Nzg3OTM1Nzg1

Pinpol... es | Ski...

Digi

jobiq
Wien

• Kok

• Du
Pro

• Ana
Pro

• Ers

• Auf
der

• Pri

• Eng
Ma

• Tec

• Kor

• Kor

• Ers
Bes

Gesucht:

- **Erfahrung** mit CMS (zB Drupal) oder Projektmanagement Tools
- **Ausgezeichneter** Umgang mit Office Anwendungen (Excel, Word, Powerpoint) und Google Suite (Sheets, Docs, Slides)
- **Erfahrung mit** Google Analytics und Google Tag Manager
- **Kenntnisse** in HTML und CSS

1-2 J

Techn

Erfahrung mit CMS (zB Drupal) oder Projektmanagement Tools

Ausgezeichneter Umgang mit Office Anwendungen (Excel, Word, Powerpoint) und Google Suite (Sheets, Docs, Slides)

Ausgezeichnetes Selbst- und Zeitmanagement

Fähigkeit in remote Teams zu arbeiten

Sehr gute Kommunikationskenntnisse in Deutsch und English (C1/C2 oder Muttersprache für beide Sprachen)

Analytische Fähigkeiten

Erfahrung mit Google Analytics und Google Tag Manager ist ein Plus

Kenntnisse in HTML und CSS ist ein Plus

Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen.

Common European Framework of Reference.



Die Vorzüge von Kompetenzrahmen generell ...

Startseite Impressum



Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen (GER)



Startseite
Sprachniveau
Sprachkenntnisse
Sprachzertifikate
Vorteile des GER
Literatur

Englisch Zertifikate
Cambridge Certificate
GMAT
IELTS
LCCI
TELC
TOEFL
TOEIC
Examenskurse (EN)

Französisch Zertifikate
DELF & DALF
Examenskurse (FR)

Spanisch Zertifikate
DELE
Examenskurse (ES)

Deutsch Zertifikate
Einstufungstest

Sprachreisen
Bildungsurlaub
Praktikum im Ausland
Schülersprachreisen

Vorteile eines Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens

- 1. Gemeinschaftliche Grundlage**

Durch den Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen gibt es eine europaweite **gemeinschaftliche Grundlage** für die Erstellung von Lehrplänen, Lehrwerken und die Entwicklung von Prüfungen.
- 2. Überwindung von Bildungsbarrieren**

Mit Hilfe des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens können in Europa **Barrieren**, die durch unterschiedliche Bildungssysteme bestehen, **überwunden werden**.
- 3. Mehr Selbstständigkeit und Transparenz**

Der Gemeinsame Europäische Referenzrahmen gibt sowohl dem Unterrichtenden als auch dem Lernenden die Möglichkeit, **selbstständiger** zu arbeiten, indem Unterrichtsinhalte und Qualifikationen **transparenter** gemacht werden. So kann man sich als Lernender besser selbst einschätzen.
- 4. Fokus auf die Kommunikation**

Durch den Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen werden die Grundfertigkeiten der **erfolgreichen Kommunikation** in einer Fremdsprache („Verstehen“, „Sprechen“ und „Schreiben“) in den Fokus gestellt.
- 5. Kulturelle Einbettung**

Der Gemeinsame Europäische Referenzrahmen berücksichtigt bei der Vermittlung einer Sprache auch die **Einbettung in den kulturellen Rahmen** wie die Werte, soziale Konventionen oder Lebensbedingungen.
- 6. Berücksichtigung des beruflichen Umfeldes**

Beim Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen wird auch die Kommunikation im **beruflichen Umfeld** berücksichtigt
- 7. Europaweit gültige Abschlüsse**

Der Gemeinsame Europäische Referenzrahmen bietet **europaweit gültige Abschlüsse** in Form von Sprachzertifikaten. Diese fördern die Mobilität der Lernenden. Zugleich sind Prüfungszentren flächendeckend verteilt, sodass diese in der Regel leicht zu erreichen sind.

- Gemeinschaftliche Grundlage
- Barrieren überwinden in Europa
- Transparenz
- Grundfertigkeiten in Fokus
- Einbettung in kulturellen Rahmen
- Berücksichtigung im berufliches Umfeld
- Europaweit gültige Abschlüsse

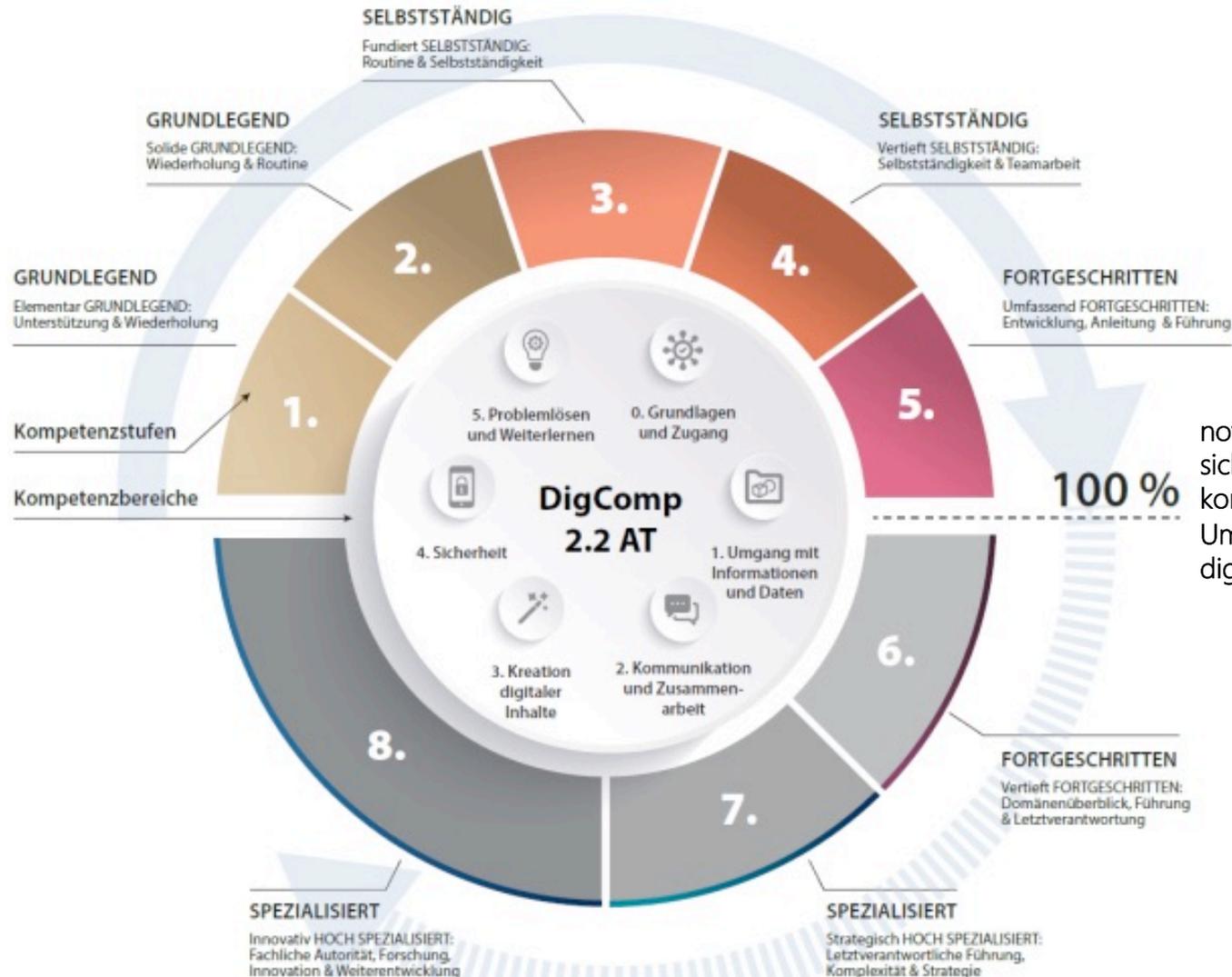
Zertifizierung digitaler Kompetenzen



Was im Bereich der Sprachen funktioniert (und im Übrigen die Qualität des Spracherwerbs erhöht hat) funktioniert auch im Bereich des Erwerbs digitaler Kompetenzen!

Vorgehensweise für Zertifizierung digitaler Kompetenzen





notwendig für einen sicheren, kompetenten Umgang in der digitalen Berufswelt

Digitales Kompetenzmodell für Österreich

DigComp 2.2 AT

Teilnehmer*innen auf ...

- ... **Stufe 1 (Unterstützung & Wiederholung – Elementar GRUNDLEGENDE)** beginnen, ein Thema zu verstehen und können mit Anleitung erste einfache Aufgaben erfüllen.
- ... **Stufe 2 (Wiederholung & Routine – Solide GRUNDLEGENDE)** können einfache Aufgaben selbstständig durchführen, benötigen aber mitunter noch Unterstützung.
- ... **Stufe 3 (Routine & Selbstständigkeit – Fundiert SELBSTSTÄNDIG)** bewältigen Aufgaben selbstständig, solange keine Probleme auftreten.
- ... **Stufe 4 (Selbstständigkeit & Teamarbeit – Vertieft SELBSTSTÄNDIG)** können Aufgaben nach der Schulung selbstständig und fehlerfrei lösen und andere im Team unterstützen.
- ... **Stufe 5 (Entwicklung, Anleitung & Führung – Umfassend FORTGESCHRITTEN)** haben vertiefte Expertise, die mit größerer Verantwortlichkeit (z.B. Teamleitung) einhergeht. Sie können ihre im Kurs erworbene digitale Kompetenz an andere strukturiert weitergeben.
- ... **Stufe 6 (Domänenüberblick, Führung & Letztverantwortung – Vertieft FORTGESCHRITTEN)** haben umfassendes, evaluativ-beratendes Wissen im konkreten Anwendungsbereich.
- ... **Stufe 7 (Letztverantwortliche Führung, Komplexität & Strategie – Strategisch HOCH SPEZIALISIERT)** haben Kompetenzen, mit denen ganz neue Lösungen für die berufliche Gemeinschaft geschaffen werden (z.B. Leitung eines Innovationsprojekts).
- ... **Stufe 8 (Fachliche Autorität, Forschung, Innovation & Weiterentwicklung – Innovativ HOCH SPEZIALISIERT)** haben Expertise und Kompetenz auf höchstem Niveau, die sie interdisziplinär zur Entwicklung innovativer und nachhaltiger Lösungen einsetzen.

fit4internet 

Digitale Kompetenzen

Lern deine Zukunft erfolgreich und effizient zu gestalten



Digital Skills

wifiwien.at
www.facebook.com/wifiwien.at

WIFI Wien

werbe akademie

Gestalten für Print und Screen mit Adobe InDesign und Photoshop

DigComp 2.2 AI **Kompetenzstufe 4**

Sie gestalten Printmedien wie Plakate und Folder sowie Content für Webseiten und Social-Media-Kanäle wie Instagram und Facebook. Anhand von praktischen Beispielen erlernen und trainieren Sie die wichtigsten Funktionen der Programme Adobe InDesign und Adobe Photoshop sowie deren effizientes Zusammenspiel.

 32 Lehreinheiten
Detailinformationen unter wifiwien.at/283962

werbe akademie

Adobe Photoshop: Design für Web & Social Media

DigComp 2.2 AI **Kompetenzstufe 4**

Photoshop ist mittlerweile das Standardprogramm zur Erstellung von Content für Web und Social Media. Erlernen Sie den effizienten Umgang mit Zeichenflächen, Form- und Textebenen, platzieren Sie zielicher Fotos und Vektorgrafiken und exportieren Sie Ihre Arbeiten für die unterschiedlichen Kanäle. Dabei beachten Sie stets die Grundprinzipien guten Designs.

 24 Lehreinheiten
Detailinformationen unter wifiwien.at/284132

werbe akademie

Illustrationen, Infografiken und Logos mit Adobe Illustrator

DigComp 2.2 AI **Kompetenzstufe 1**

Sie gestalten attraktive Illustrationen, sind in der Lage, Informationen grafisch darzustellen, und erstellen kreative Logos. Anhand von praktischen Aufgabenstellungen erlernen und trainieren Sie die wichtigsten Funktionen von Adobe Illustrator und exportieren Ihre Arbeiten für die Weiterverwendung in den verschiedensten Medien (Print und Digital).

 32 Lehreinheiten
Detailinformationen unter wifiwien.at/192382

werbe akademie

WordPress-Basis: Erstellung von Websites

DigComp 2.2 AI **Kompetenzstufe 3**

Sie erstellen eine Website mit dem weltweit verbreitetsten Content-Management-System (CMS) auf Basis fertiger Themes (Designs) und passen diese an Ihre Bedürfnisse an. Dazu wählen Sie passende Plug-ins (Erweiterungen) aus und stellen sicher, dass Sie im Web auch gefunden werden (SEO). Idealerweise trainieren Sie die Inhalte des Kurses gleich an Ihrem eigenen Projekt.

 24 Lehreinheiten
Detailinformationen unter wifiwien.at/283952



Kristina Kircher, BA
Als selbständige Fotografin sind Photoshop Design Kenntnisse für einen professionellen Werbeauftritt nicht mehr wegzudenken.

Management



Wissen und Innovation sind die Grundpfeiler für eine erfolgreiche Zukunft. Entwickeln Sie mit unserem Expertenteam strategische Konzepte für Ihr Unternehmen und holen Sie sich das Know-how für die konkrete Umsetzung von Innovationen, Digitalisierung und Design Thinking.

Strategische Kompetenz und Digitalisierung

MANAGEMENT FORUM 

Digitalisierungsmethodik für den österreichischen Mittelstand

DigComp 2.2 AI **Kompetenzstufe 7**

Wie funktioniert die Digitalwirtschaft? Wie können traditionelle Unternehmen die Gesetze der Internet-Welt für sich profitabel nutzen?

Martin Gesswein legt den Fokus auf den Mittelstand und zeigt Wege, wie eine schnelle, kostengünstige Umsetzung von digitalen Transformationsprozessen neben dem Tagesgeschäft machbar ist.

 8 Lehreinheiten
Detailinformationen unter wifiwien.at/251492

MANAGEMENT FORUM 

Digital denken und handeln: Digitalisierung als Innovationsantreiber

DigComp 2.2 AI **Kompetenzstufe 1**

Digital ist das unangefochtene Schlagwort unserer Zeit. Unzählige Angebote versprechen massiv ansteigende Effizienz bei geringeren Kosten, steigende Umsätze durch direkten Kundenzugang, einfaches Outsourcing der Wertschöpfungskette oder das simple Managen von Sublieferanten. Ist es wirklich mit einer Investition gratis? Meist weicht das Versprechen des Marketing-Prospekts massiv von der umgesetzten Wirklichkeit im Unternehmen ab.

 4 Lehreinheiten
Detailinformationen unter wifiwien.at/253772

Referenzierte Digital Skills Angebote in Testrun 2021

183

announced Proofs of Competences*

* 93 referenced Proofs of Competence until July 2021, process ongoing

announced Proofs of Competences*



47

different Education Providers

different Education Providers

- Mehr als 2 Jahre der iterativen Verbesserung und Auswahl von Items
- Überprüfung der **Inhaltsvalidität** durch Expertenpanels, Fokusgruppen, quantitative Datenerhebung und **psychometrische Analysen**
- Sicherstellung der **Reliabilität** und **Validität** mit Online-Panels
- Der Syllabus des f4i Dig-CERT - Digitales Allgemeinwissen für Alltag und Beruf - erfasst digitale Kompetenzen in **fünf Kompetenzstufen** entlang von **15 Szenarien**, die die Anwendung des DigComp 2.2 AT konkretisieren.
- Der Syllabus zeigt auch die **Lernergebnisse** in den drei Dimensionen **Komplexität, Selbstständigkeit und Prozess**.
- verfügbar in **Deutsch / Englisch**
- bis zur Kompetenzstufe 5 (umfassend **FORTGESCHRITTEN**) von 8 (hoch **SPEZIALISIERT**)

fit4internet Dig-CERT: General digital knowledge for everyday life and work
Syllabus and Learning Outcomes (v1.0)

Scenarios
On the content axis of the syllabus, the question items are listed in 15 life and work scenarios in context of digital competence applications with practical relevance. The items cover basic to in-depth competences.

The following are defined as **basic scenarios in everyday life**:

- Using a smartphone
- Friends and family
- Using government services online
- Online shopping

Classic work environments
The classic work environments are assumed to be "office and administration", supplemented by creative professions such as graphic design, photography, film, new media, and production professions in the technical field.

Further professional fields
The 15th and final context "Further occupational fields" is, so to speak, a placeholder and interface for the clarification and definition work to be carried out in the subsequent versions of the syllabus in the area of industry-specific digital competences and can therefore be

Competence descriptors
The competence descriptors or items for the scenarios or contexts mentioned above are in a further structure assigned to the 6 competence areas of the Digital Competence Framework for Austria - DigComp 2.2 AT.

The subdivision of these competence areas into individual competences is illustrated in the model cited above. To maintain an overview, the competence descriptors of the scenarios are not further broken down. A correlation with other competences of the DigComp 2.2 AT results from the logical system mentioned above.

For the transformation of the competence and scenario knowledge, 15 brief and extracted from the picture of the Digital Competence Framework for Austria - DigComp 2.2 AT - "descriptions based on the specific assessment".

The exclusive property of the content is granted to the specific assessment.

Visible manner.

fit4internet Dig-CERT: General digital knowledge for everyday life and work - Learning Outcomes

Knowledge	Competence level 1 - based on NQF descriptors level 1	Competence level 2 - based on NQF descriptors level 2	Competence level 3 - based on NQF descriptors level 3	Competence level 4 - based on NQF descriptors level 4	Competence level 5 - based on NQF descriptors level 5
Competence area 0: Foundations and access	Dig-START holders at competence level 1 will have	Dig-START holders at competence level 2 will have	Dig-CERT holders at competence level 3 will have	Dig-CERT holders at competence level 4 will have	Dig-CERT holders at competence level 5 will have
I have a basic knowledge about the technical and organisational structure of the Internet and I know how to use it.	elementary basic knowledge of technical and organisational structure of the Internet and with appropriate guidance, access options to cope with simple everyday challenges under given framework conditions.	solid basic knowledge of technical and organisational structures of the Internet and access possibilities to independently mastering simple routine work and standard tasks under given framework conditions in the areas of work or study.	fundamental knowledge of the technical and organisational structure of the Internet and access possibilities to independently mastering simple tasks and challenges with constant framework conditions.	in-depth knowledge of technical and organisational structures of the Internet and access possibilities to independently mastering common tasks and challenges, even under changing framework conditions.	comprehensive, specialised knowledge of technical and organisational structures of the Internet and access possibilities to independently deal with common tasks, even in unpredictable situations.
I know which services, technical devices and software programs I can use in connection with the Internet and computers ...	elementary basic knowledge of services, technical devices and software programs for the use of PC and Internet for everyday applications.	solid basic knowledge of services, technical devices and software programs for the use of PC and Internet for applications in everyday life and at work.	fundamental knowledge of services, technical devices and software programs for the use of PC and Internet for applications in everyday life and at work.	a broad knowledge of services, technical devices and software programs for the use of PC and Internet for applications in everyday life and at work.	comprehensive, specialised knowledge of services, technical devices and software programs for the use of PC and Internet for applications in everyday life and at work, and are aware of the limits of this knowledge.
I am familiar with the possibilities and dangers that are related to the Internet, how to be gender and diversity sensitive and what assistance is available for people with disabilities or special needs (e.g. visual or hearing impaired).	elementary basic knowledge of the possibilities and dangers of online applications, as well as support tools for people with special needs.	solid basic knowledge of the possibilities and dangers of online applications and their impacts on their field of work, and of support tools for people with special needs.	fundamental knowledge of the possibilities and dangers of online applications and of support tools for people with special needs.	a broad knowledge of the possibilities and dangers of online applications and of support tools for people with special needs.	comprehensive, specialised knowledge of the possibilities and dangers of online applications and their effects on their field of work, and of support tools for people with special needs.
Competence area 1: Information and data literacy					
I know how to find and process information, data files and folders on the Internet and on storage media, and how to critically assess them in terms of relevance, information and truth content.	elementary basic knowledge of how information can be found on the Internet and how the content can be critically assessed in terms of relevance, information and credibility.	solid basic knowledge of how information can be found on the Internet and how the content can be critically assessed in terms of relevance, information and credibility.	fundamental knowledge of how information can be found on the Internet and how the content can be critically assessed in terms of relevance, information and credibility.	a broad knowledge of how information can be found on the Internet and how the content can be critically assessed in terms of relevance, information and credibility.	comprehensive, specialised knowledge of how information can be found on the Internet and how the content can be critically assessed in terms of relevance, information and credibility.

Wie kann mit dem Smartphone ein Foto versendet werden?

Antwort

- Via E-Mail mit Datei-Anhang.
- Via Online-Messenger wie z.B. WhatsApp.

Welche Aussagen auf sicheres Online-Banking treffen zu?

Antwort

- Online-Banking sollte nicht auf öffentlichen Computern wie z.B. in Internetcafés genutzt werden.
- Für Online-Banking sollte ein öffentliches Drahtlosnetzwerk (WLAN) genutzt werden.
- Es ist auf eine verschlüsselte Verbindung zu achten mit "https://" in der Adresszeile des Internetbrowsers.

Panel_SelbstaussfüllerPILOT
Panel_SelbstaussfüllerHAUPT
Panel_ModeriertPILOT
Panel_ModeriertHAUPT
Panel_ModeriertZHAUPT
Panel_Moderiert1HAUPT

gruppe

AMS_3004
AMS_2904
AMS_2804
AMS_2704
AMS_2604
AMS_2304
AMS_2104
AMS_2004
AMS_1904

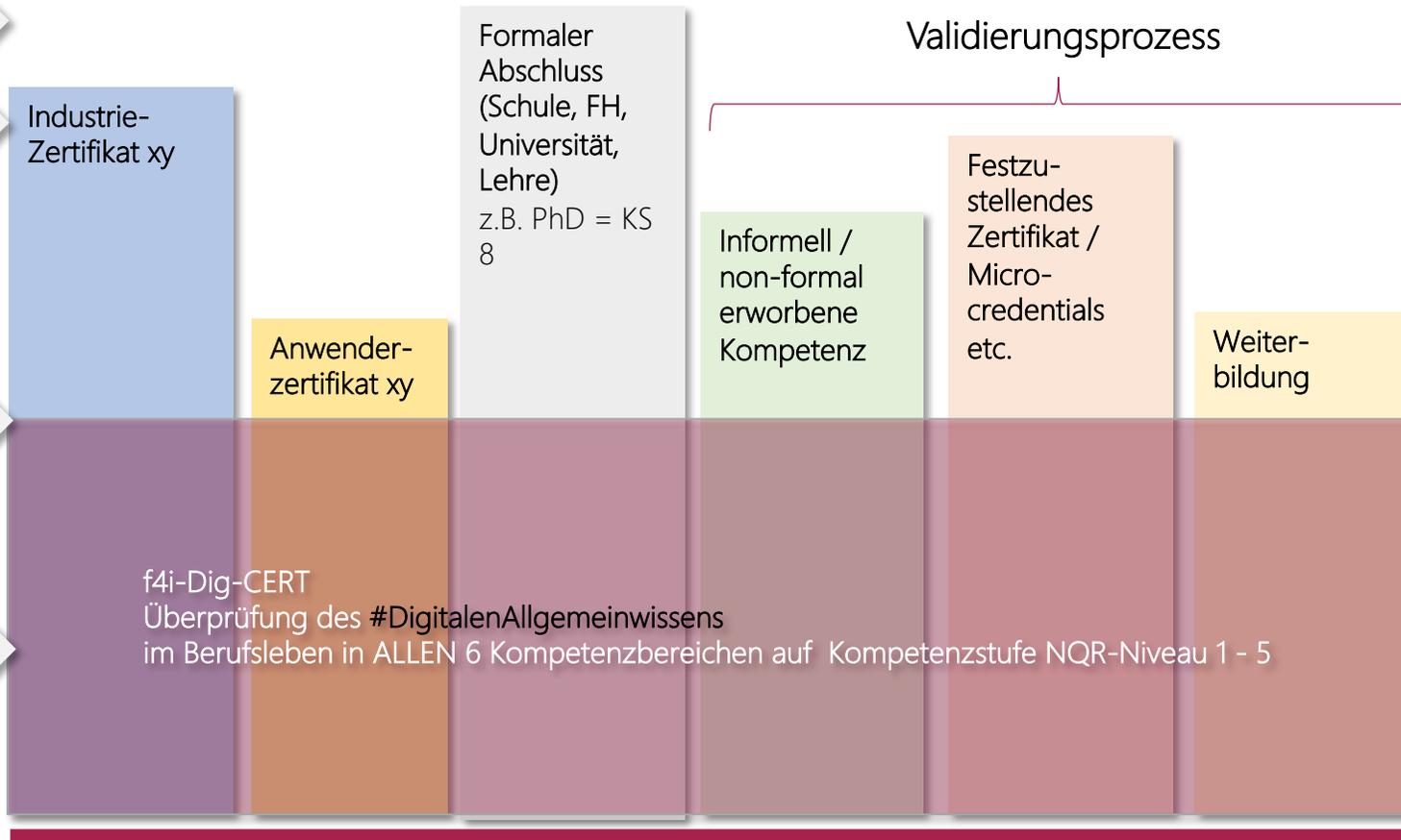
score

Referenzierungsprozess

Validierungsprozess

Bis Kompetenzstufe 8 – hoch
spezialisiertBis Kompetenzstufe 7 – hoch
spezialisiertBis Kompetenzstufe 5 –
fortgeschritten

Bis Kompetenzstufe 3 – selbständig

**WAHLPLICHT:**
Anwendungs-
kompetenzUnterschiedliche
SpezialisierungenUnterschiedliche
Aneignungsmög-
lichkeiten von digitaler
Kompetenz**PFLICHT:**
Online-Prüfung
zu digitalem
WissenDigitale Kompetenzen
Standortbestimmung &
WeiterlernenEinstufungsmöglichkeit über DigComp-Instrumente auf Basis von Expert*innen und
Praktiker*innen entwickelten Fragensets mit direktem Feedback als **Micro-Learning**-Benefit

4 Validierungsverfahren zu informell erworbenen digitalen Kompetenzen

- Toolkit – Anwendungsbeispiele zur Überprüfung der Anwendungskompetenzen für NQR-Niveau 1-3



FACH- UND METHODENKOMPETENZ

Bitte wähle das zu bearbeitende Lernfeld aus.



FACH- UND METHODENKOMPETENZ

wie ich mit elektronischen Geräten arbeite

Ich öffne eine Datei.

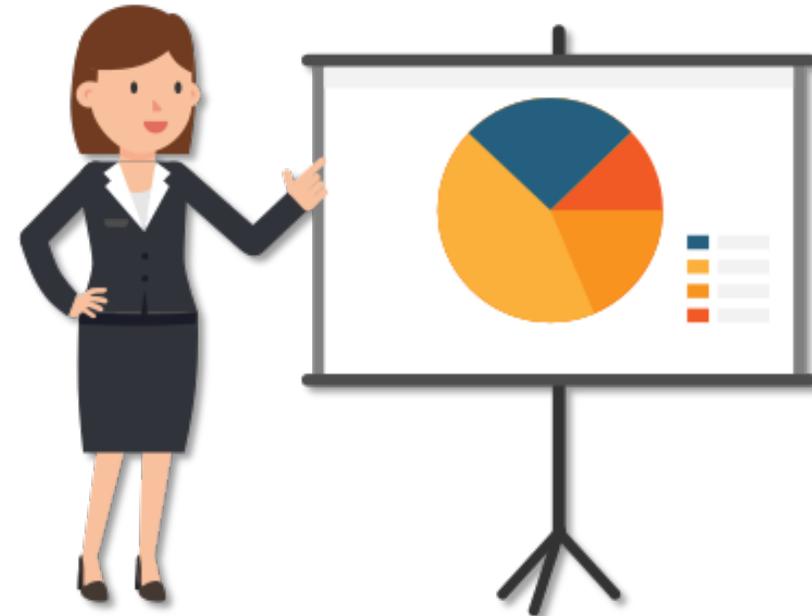
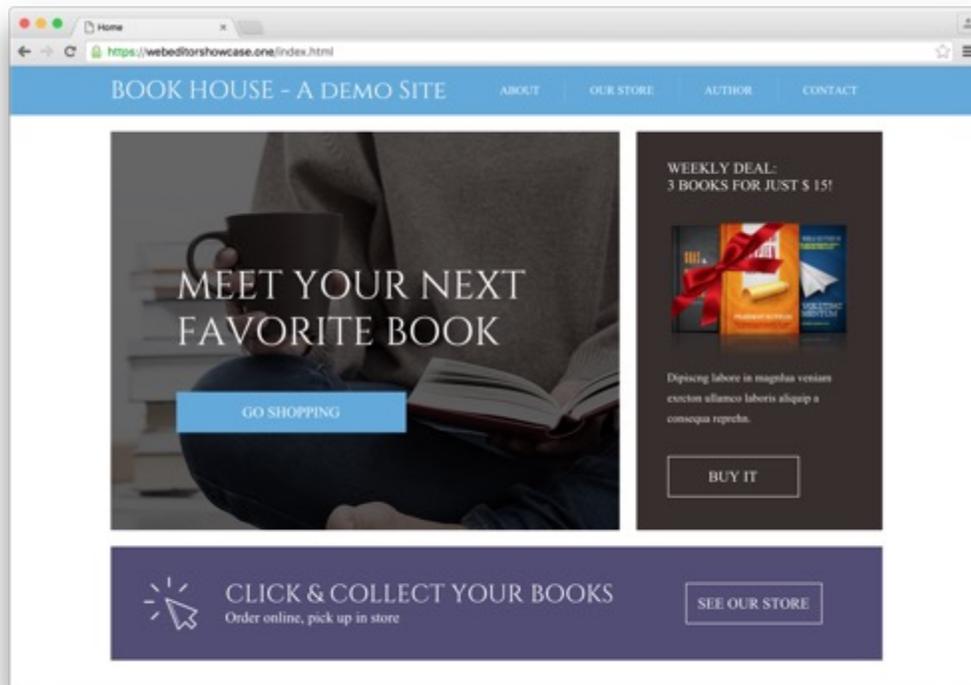


- Self-Assessment
- Fremd-Assessment
- Arbeitsbeobachtung
- Validierungsgespräche

4

Validierungsverfahren zu informell erworbenen digitalen Kompetenzen

- Digitales Werkstück & Präsentation – Überprüfung der Anwendungskompetenzen für NQR-Niveau 6-8



[Corporate Woman Giving a PowerPoint Presentation.svg](#) from [Wikimedia Commons](#) by [Videoplasty.com](#), [CC-BY-SA 4.0](#)

DSP

Willkommen bei Digital Skills Profile

Mein Handysignatur annehmen

Was ist das Digital Skills Profile und wozu brauche ich es?

Systeme oder Systeme von Netzwerknutzen sind, die in der Lage sind, die Kommunikation zwischen den verschiedenen Systemen zu ermöglichen. Dies ist ein zentraler Bestandteil der Digital Skills Profile, die die Fähigkeiten der Nutzer in der digitalen Welt zu messen und zu verbessern.



DSP

Guten Tag,
Max Mustermann

Zertifikate **Meine Portfolios**

Zertifikate

5.6 My DSP Zertifikat Ansehen
Details ▾

Dig-CERT

1231236123

Headline Zertifikat
Aussteller: Fit4Internet
Ausgestellt am 02.09.2022 Gültig bis 23.12.2032

Ansehen Teilen Download

Beschreibung ▾

Kompetenzbereich	Kompetenzbereich
Grundlagen und Zugang	5 Umfassend
Grundlagen und Zugang	4 selbstständig
Grundlagen und Zugang	3 Fundiert
Grundlagen und Zugang	2 Solide
Grundlagen und Zugang	1 Elementar
Grundlagen und Zugang	5 Umfassend
Grundlagen und Zugang	5 Umfassend

1231236123

Upload Zertifikat

*Pflichtfeld

Titel des Zertifikats*

A

Adobe-Creative Lab
Adobe-Creative Lab
Adobe-Creative Lab
Adobe-Creative Lab
Adobe-Creative Lab
Adobe-Creative Lab
Adobe-Creative Lab

Zertifikat nicht gefunden? Jetzt referenzieren lassen.

Positive Text

Zertifikat hochladen

max. 5MB - mögliche Dateiformate PDF, JPG, PNG

Abbrechen Speichern

Bundle erstellen

Wählen Sie alle Zertifikate aus die in Ihrem Kombinationstestlauf abgebildet werden sollen.

Dig-CERT

1231230123 **Headline Zertifikat**

1231230123 **Headline Zertifikat**

Dig-CERT

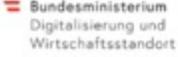
1231230123 **Headline Zertifikat**

1231230123 **Headline Zertifikat**

Dig-CERT

1231230123 **Headline Zertifikat**

[Zurück](#) [Weiter](#)

Unterstützt von  **Bundesministerium Digitalisierung und Wirtschaftsstandort**

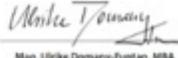
Ausgestellt von  **fit4internet**

DigComp-CERT

Dieses Zertifikat bestätigt, dass **Mag. ██████████, 15.03.53,** am 01.06.21 digitales Allgemeinwissen kombiniert mit digitaler Anwendungskompetenz in den folgenden Kompetenzbereichen des Digitalen Kompetenzmodells für Österreich DigComp 2.2 AT auf folgenden Kompetenzstufen nachgewiesen hat:

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe
Grundlagen und Zugang	Fundiert SELBSTSTÄNDIG 3
Grundlagen und Zugang	Umfassend Fortgeschritten 5
Grundlagen und Zugang	Solide 2
Grundlagen und Zugang	vertieft Selbstständig 4
Grundlagen und Zugang	Solide 2
Grundlagen und Zugang	Fundiert SELBSTSTÄNDIG 7


Richard Geier, MBA
Präsident fit4internet
Vorsitzender DCCW (Versehung AG)


Mag. Ulrike Domany-Puntan, MBA
Präsidentin fit4internet

DigComp-CERT ID: DCC00004981
Alle Informationen zum Zertifikat: www.digcomp-cert.at

fit4internet ist Mitglied der europäischen Digital Skills & Jobs Community digital-skills-jobs.europa.eu

DigComp-CERT Supplement

Angaben zur Inhaberin/zum Inhaber dieses Zertifikats:
Mag. Gerharda Stemmer, Geboren am 15.03.53

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe
Grundlagen und Zugang	Fundiert SELBSTSTÄNDIG 3
Grundlagen und Zugang	Umfassend Fortgeschritten 5
Grundlagen und Zugang	Solide 2
Grundlagen und Zugang	vertieft Selbstständig 4
Grundlagen und Zugang	Solide 2
Grundlagen und Zugang	Fundiert SELBSTSTÄNDIG 7

Verfügt über grundlegendes Wissen und Verständnis über Digitalisierung, das Internet als Zugang zu digitalen Inhalten und die Bedienung digitaler Geräte sowie die damit verbundenen Möglichkeiten und Gefahren und kann bei gleichbleibenden Rahmenbedingungen selbstständig und eigenverantwortlich einfache Aufgaben und Herausforderungen im Zusammenhang mit dem Internet als Zugang zu digitalen Inhalten und mit digitalen Geräten durch Anwendung grundlegender Methoden, Werkzeuge, Materialien und Informationen, durchführen und kann in gängigen Realsituationen ihr Verhalten selbstständig an die jeweiligen Umstände anpassen.

DigComp-CERT ID: DCC00004981
Alle Informationen zum Zertifikat: www.digcomp-cert.at

Warum braucht es den Qualitätsschub bei der Anerkennung von digitalen Kompetenzen?



Quelle: istockphoto.com, deepblue4you

Details zur Digitalen Fitness Erhebung (Preview zu 05.10.2022) – Fokus Wirtschaft

Um sich selbstbestimmt, sicher und kompetent in der digitalen Welt bewegen zu können, bedarf es einer digitalen Fitness von mindestens 60-80 %.

- ... Stufe 3 (Routine & Selbstständigkeit – Fundiert SELBSTSTÄNDIG) bewältigen Aufgaben selbstständig, solange keine Probleme auftreten.
- ... Stufe 4 (Selbstständigkeit & Teamarbeit – Vertieft SELBSTSTÄNDIG) können Aufgaben nach der Schulung selbstständig und fehlerfrei lösen und andere im Team unterstützen.
- ... Stufe 5 (Entwicklung, Anleitung & Führung – Umfassend FORTGESCHRITTEN) haben vertiefte Expertise, die mit größerer Verantwortlichkeit (z.B. Teamleitung) einhergeht. Sie können ihre im Kurs erworbene digitale Kompetenz an andere strukturiert weitergeben.

41,6 %
2022

KS 3 = 41 – 60%
KS 4 = 61 – 80%
KS 5 = 81 – 100%



Wissen im Branchenvergleich

Industrie, Bau, Gewerbe und Handwerk

Handel

Gesundheits- und Sozialwesen

Tourismus, Gastronomie, Kunst und Freizeit

Medien, IT und Beratung

Politik, Verwaltung, Sicherheit, Exterritoriale Organisationen

Transport und Verkehr

Bank und Versicherung, Immobilienwirtschaft

Bildung und Erziehung

In Ausbildung

Im eigenen Haushalt

Forschung und Entwicklung, Wissenschaft, Freiberufliche Dienstleistungen

Energie- und Wasserversorgung, Land- und Forstwirtschaft, Fischerei, Bergbau



Details zur Digitalen Fitness Erhebung – Fokus Wirtschaft

Um sich selbstbestimmt, sicher und kompetent in der digitalen Welt bewegen zu können, bedarf es einer digitalen Fitness von mindestens 60-80 %.

- ... Stufe 3 (Routine & Selbstständigkeit – Fundiert SELBSTSTÄNDIG) bewältigen Aufgaben selbstständig, solange keine Probleme auftreten.
- ... Stufe 4 (Selbstständigkeit & Teamarbeit – Vertieft SELBSTSTÄNDIG) können Aufgaben nach der Schulung selbstständig und fehlerfrei lösen und andere im Team unterstützen.
- ... Stufe 5 (Entwicklung, Anleitung & Führung – Umfassend FORTGESCHRITTEN) haben vertiefte Expertise, die mit größerer Verantwortlichkeit (z.B. Teamleitung) einhergeht. Sie können ihre im Kurs erworbene digitale Kompetenz an andere strukturiert weitergeben.

41,6 %
2022

KS 3 = 41 – 60%
KS 4 = 61 – 80%
KS 5 = 81 – 100%



Wissen im Branchenvergleich

	Wissen allgemein	Stichprobe (n)
Industrie, Bau, Gewerbe und Handwerk	41,9 %	705
Handel	38,3 %	479
Gesundheits- und Sozialwesen	39,9 %	525
Tourismus, Gastronomie, Kunst und Freizeit	38,3 %	339
Medien, IT und Beratung	51,2 %	331
Politik, Verwaltung, Sicherheit, Exterritoriale Organisationen	44,0 %	300
Transport und Verkehr	39,1 %	193
Bank und Versicherung, Immobilienwirtschaft	43,6 %	229
Bildung und Erziehung	41,1 %	289
In Ausbildung	44,5 %	168
Im eigenen Haushalt	32,7 %	124
Forschung und Entwicklung, Wissenschaft, freiberufliche Dienstleistungen	48,8 %	146
Energie- und Wasserversorgung, Land- und Forstwirtschaft, Fischerei, Bergbau	43,6 %	102

- ... Stufe 2 (Wiederholung & Routine – Solide GRUNDLEGENDE) können einfache Aufgaben selbstständig durchführen, benötigen aber mitunter noch Unterstützung.

Umsetzungsbeispiel mit österreichweiter Relevanz

**Basic professional skills
(Berufliche Basiskompetenzen)**

- **Electronic controls** (Elektronische Steuerungen)
- **Motor vehicle technology** (Kraftfahrzeug-Technik)
- **Motor vehicle service and repair** (Kraftfahrzeugservice und -reparatur)

**Technical professional skills
(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- **Working with devices, machines and systems** (Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen)
 - Assembly of machines and systems (Montage von Maschinen und Anlagen) (z. B. Assembly of assemblies and components (Montage von Baugruppen und Bauteilen), Assembly of electronic machines and systems (Montage elektronischer Maschinen und Anlagen), Connection and assembly technology (Verbindungs- und Montagetechnik))
 - Repair and service of machines and systems (Reparatur und Service von Maschinen und Anlagen) (z. B. Technische Schadensanalyse)
 - Technical monitoring of machines and systems (Technische Überwachung von Maschinen und Anlagen)
- **Cross-departmental material handling and processing knowledge** (Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und -verarbeitungskenntnisse)
 - Manufacturing technology (Fertigungstechnik) (z. B. Separation technology (Trenntechnik))
- **Operating system knowledge** (Betriebssystem-Kenntnisse)
 - System administration (Systemadministration) (z. B. Remote diagnosis (Ferndiagnose))
- **Industry-specific product and material knowledge** (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Metalworking machines, vehicles and products (Maschinen, Fahrzeuge und Produkte der Metallverarbeitung) (z. B. High-voltage drives (Hochvolt-Antriebe))
- **Knowledge of electrical power engineering** (Elektrische Energietechnikkenntnisse)
 - High voltage technology (Hochspannungstechnik)
- **Elektrotechnikkenntnisse**
 - Electrical system construction (Elektroanlagenbau) (z. B. Working with schematics (Lesen von Schaltplänen))
 - Mechatronics (Mechatronik) (z. B. Automotive mechatronics (Kfz-Mechatronik))
 - Elektromechnik (z. B. Commissioning of electromechanical machines (Inbetriebnahme von elektromechanischen Maschinen und Anlagen), Connecting electromechanical machines (Anschließen von elektromechanischen Maschinen))
- **Vehicle construction knowledge** (Fahrzeugbaukenntnisse)
 - Constructing intelligent automobiles (Konstruieren intelligenter Automobile)
 - Motor vehicle construction (Kraftfahrzeugbau) (z. B. Body shop (Karosseriebau), Passenger car construction (Personenkraftwagenbau))
- **Vehicle service and repair skills** (Fahrzeugservice- und -reparaturkenntnisse)
 - Motor vehicle service and repair (Kraftfahrzeugservice und -reparatur) (z. B. Creation of inspection plans (Erstellung von Inspektionsplänen), Motor vehicle inspection (Inspektion von Kraftfahrzeugen), On-board diagnosis (On-Board-Diagnose), Operation of balancing and tire rolling machines (Bedienung von Wucht- und Reifenwalkmaschinen), Towing service (Abschleppdienst), Roadside Assistance

- File metal (Metall feilen)
- **Quality management knowledge** (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Error analysis (Fehleranalyse) (z. B. Write error logs (Verfassen von Fehlerprotokollen))
- **Cleaning skills** (Reinigungskenntnisse)
 - Workplace cleaning (Arbeitsplatzreinigung) (z. B. Workshop maintenance (Werkstattpflege))
- **Welding skills** (Schweißkenntnisse)
 - Flame cutting (Brennschneiden)
 - Soldering (Löten)
 - Welding of certain products (Schweißen bestimmter Produkte) (z. B. Thin sheet welding (Dünnschweißen))

**General professional skills
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- **Operational readiness** (Einsatzbereitschaft)
- **Fine motor skills** (Feinmotorische Geschicklichkeit)
- **Genauigkeit**
- **Physical resilience** (Körperliche Belastbarkeit)
- **Willingness to learn** (Lernbereitschaft)
- **Technical understanding** (Technisches Verständnis)

Digitale Kompetenzen nach DigComp

	1	2	3	4	5	6	7	8	
AutomechanikerInnen müssen in der Lage sein, allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen sowie digitale Maschinen und Anlagen zu steuern und zu bedienen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.									
- Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen									
0-	1	2	3	4	5	6	7	8	AutomechanikerInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. 3-D-Laserscanning, Aktoren, Fahrerassistenzsysteme, Sensorik, Messtechnik) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1-	1	2	3	4	5	6	7	8	AutomechanikerInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der Arbeitssituation anwenden.
2-	1	2	3	4	5	6	7	8	AutomechanikerInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3-	1	2	3	4	5	6	7	8	AutomechanikerInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4-	1	2	3	4	5	6	7	8	AutomechanikerInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5-	1	2	3	4	5	6	7	8	AutomechanikerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene Kompetenzlücken und können diese beheben.

+ Training, further education, qualification
(Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation)

Umsetzungsbeispiel mit österreichweiter Relevanz



- Entwicklung einer job-screening Plattform:
- Definition von Prozessen, Rollen, Berechtigungen, benutzerfreundliches Design, Anforderungen an die Plattform, Entwicklung von Inhalten für die Selbstbewertung.

50 IKT-Berufsrollen mit 215 Kompetenzstufen wurden abgeglichen:

- DigComp-basierte Wissenstests und Anbietertests
- Qualifikationsempfehlungen
- AMS BIS (Berufsinformationssystem) Korrelation

job-screening

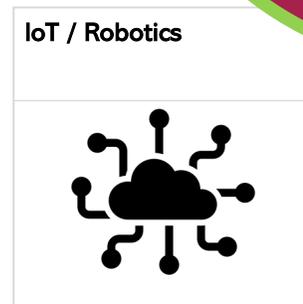
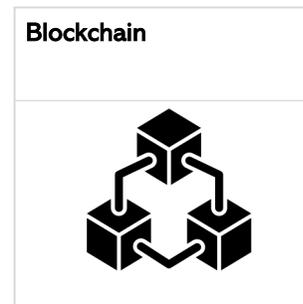
Hallo, Max Mustermann!

Herzlich willkommen im Job-Screening. Hier finden Sie eine Übersicht des Screenings.

- Übersicht
- Profileinstellungen
- Logout

- Persönlich** 1
Ihr Standortgespräch am 12. Feb (14:30)
Gemeinsam mit der/m Berater*in besprechen Sie das Job-Screening-Programm und legen die nächsten Test-Schritte fest.
- Online** 2
Selbsteinschätzungsquiz am 12. Feb (14:30)
Im ersten Schritt füllen Sie einen Fragenkatalog aus, der zeigt, wie Sie Ihre Fähigkeiten selbst einschätzen.
- Testcenter od. Remote Proctered** 3
Dig-CERT Test am 12. Feb (14:30)
Die „fit4internet Dig-CERT“-Online-Wissensüberprüfung ist ein wichtiger Check Ihres digitalen Allgemeinwissens. Hierfür brauchen Sie eine Handysignatur. Bei Fragen, bitte an Ihre/n Berater*in wenden.
- Coaching** 4
Berater*innen Termin
Bravo, Sie haben schon 2 Test-Schritte erfolgreich absolviert! Nun legen Sie mit Ihrer/m Berater*in fest, die nächsten Wissenschecks fest.
- Vendor-based Tests** 5
Vendortest
Nachdem Sie sich für einen Vendortest entschieden haben, erhalten Sie von Ihrer/m Berater*in einen Vouchercode mit dem Sie diesen Test starten können. Senden Sie anschließend Ihr Zertifikat an Ihre/n Berater*in per Mail.
- Qualifizierungsempfehlungen** 6
Abschlussgespräch
Bravo. Geschäft! Ihr Job-Screening Report ist abrufbar. Besprechen Sie diesen abschließend noch mit Ihrer/m Berater*in.

Feststellung der eigenen Digitalen Fitness: <https://www.fit4internet.at/page/assessment>



- DigComp Evaluierungsinstrumente unter
- Überarbeitung der bestehenden DigComp Tools bis 11/2022
- Neue Selbsteinschätzungs- und digitale Wissenstools ab 11/2022
- Direct Feedback / Microlearning

Nützen Sie diese Tools für Ihre eigene Orientierung und für die Standortbestimmung Ihrer Schüler*innen!





"fit4internet" - Verein zur Steigerung
der digitalen Kompetenzen in Österreich

Hintere Zollamtsstraße 1 | 13. OG | 1030 Wien
ZVR: 1882525812 | UID: ATU74062667

www.fit4internet.at



tn-bildungsinnovation.com



Thomas Nárosy BEd MBA MAS
tn-bildungsinnovation.com

+43 660 7679776

thomas.narosy@tn-bildungsinnovation.com